

令和4年度職員による自己評価と改善目標・工夫している点

放課後等デイサービス ポノのいえ

	番号	具体的内容	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標 工夫している点等
環境・体制 整備について	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか？	4	2	1	●体を動かしたい利用者様は、公園など、屋外を利用している また、学習したい時は、パーティションを利用している
	2	職員の配置数は適切であるか？	5	0	2	●配置は出来ているが、ドライバーさんにも協力いただく事もある
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか？	1	4	2	
業務改善 について	4	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか？	1	6	0	●計画して、実行し、評価したものを改善する行動は、心がけている 広く職員が参画するのは月に一回のスタッフミーティングで行なっている 支援に関することは、児発管ミーティングや支援に入る方を中心に支援終了後の時間を利用し話し合っている
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか？	6	1	0	●年一回の保護者様アンケートや年3回親の会での話をもとに、職員と共有し、話し合っている
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか？	5	2	0	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか？	1	5	1	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか？	6	1	0	●スタッフミーティングなどや、外部の情報を共有している

適切な支援
の提供

9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか？	5	2	0	●ヴァインランドを受けた方には、それを元に保護者様と、情報を共有し作成している また、誕生日月には個人面談を行い、本人が持っている力を結びつけられるよう、本人に合った目標を保護者様と面談して作成している
10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか？	5	1	1	
11	活動プログラムの立案をチームで行っているか？	2	4	1	
12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか？	4	3	0	●コロナ禍で、安全面に配慮している為、やや視野が狭くなっているかもしれないが、常にアンテナを張っている 他の支援員も声かけをしている
13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか？	3	4	0	
14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか？	5	2	0	●体を動かしたい利用者様、周りが気になり、安定しない利用者様等個々に合わせ活動している
15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか？	4	1	2	●申し送りノートや業務日誌を利用し、個別に声をかけることをしている ●申し送りノートを活用し、その日の伝達事項等の共有が行われている
16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか？	4	2	1	●活動日誌を書きながら、その日の支援の気付きや振り返りを行っている
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか？	6	1	0	

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか?	4	3	0	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか?	4	3	0	
関係機関や保護者等との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか?	7	0	0	
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか?	6	0	1	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか?	3	3	1	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか?	3	1	3	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか?	3	3	1	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか?	4	2	1	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか?	2	3	2	● 予定があったが、コロナ感染拡大につき、中止になった

	27	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか?	2	4	1	
保護者への説明責任等	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか?	6	1	0	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか?	4	2	1	●親の会等での情報共有、個人面談をしているが、ペアレントトレーニングはしていない
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか?	6	1	0	●契約時に行なっている
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか?	7	0	0	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか?	7	0	0	●年3回、親の会を開いている
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか?	6	1	0	●迅速の対応が一番、苦情は言い訳をしないを心得て行動している
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか?	7	0	0	●月に一回の通信、及びブログ配信している
	35	個人情報に十分注意しているか?	7	0	0	●顔出しは、確認している ブログは基本顔出しはNGにしている また、背景に見える個人名にも配慮している

	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか?	6	1	0	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか?	2	3	2	●コロナ感染拡大の為、行なっていない ●学校、町内会、役所などに通信を配っている
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか?	6	1	0	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか?	7	0	0	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか?	6	1	0	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか?	6	1	0	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	2	1	●保護者様からの報告のみである
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	0	1	